

فرآیند ارائه خدمات اورژانسی

بیمارستان امیرالمومنین (ع) گناوه دانشگاه علوم پزشکی بوشهر

مالک اصلی فرآیند: واحد اورژانس

ورودی:

- بیمار
- پرونده تحت نظر خام
- فرم اعزام خام
- فرم CPR خام
- دفترچه بیمار
- گواهی فوت خام

همکاران فرآیند:

- واحد رادیولوژی
- واحد آزمایشگاه
- واحد پذیرش - واحد ترخیص

خروجی:

- بیمار ویزیت شده
- بیمار فوت شده
- بیمار اعزام شده
- بیمار بستری شده
- فرم اعزام تکمیل شده
- فرم CPR تکمیل شده
- پرونده تحت نظر تکمیل شده
- گواهی فوت تکمیل شده

شروع

ارزیابی وضعیت بیمار

پرستار/بیمار

آیا نیاز به اقدام فوری دارد؟

خیر

بلی

راهنمایی بیمار یا همراه وی جهت مراجعه به پزشک

پرستار/بیمار

انجام اقدام پذیرش

متصدی پذیرش

آیا نیاز به CPR دارد؟

خیر

بلی

اعلام کد CPR و انجام اقدامات اولیه CPR

پرستار/بیمار

انجام CPR

گروه CPR

آیا CPR موفق بوده است؟

خیر

بلی

تکمیل فرم CPR و صدور گواهی فوت

پزشک اورژانس

آماده سازی جسد جهت انتقال به سردخانه

خدمه

تکمیل فرم اعزام

پزشک

تکمیل پرونده و تحویل به واحد ترخیص

منشی

هماهنگی با واحد اعزام

سوپروایزر / مترون

اعزام بیمار

پرستار / راننده

پایان

آیا نیاز به اعزام دارد؟

خیر

بلی

آیا نیاز به انجام مشاوره دارد؟

خیر

بلی

دستور ادامه تحت نظر بودن

پزشک مشاور

اجرای دستورات پزشک

پرستار/بیمار

ویزیت مجدد و تجویز نسخه دارویی

پزشک

ثبت دستور بستری در بخش

متخصص

تشکیل پرونده بستری

متصدی پذیرش

انتقال بیمار به بخش

خدمه/پرستار

تکمیل برگه مشاوره

پزشک عمومی

اطلاع به متخصص

سوپروایزر/پرستار

ویزیت بیمار

متخصص

آیا نیاز به بستری شدن دارد؟

خیر

بلی

ویزیت بیمار

پزشک اورژانس

آیا نیاز به بستری در اورژانس دارد؟

خیر

بلی

تجویز نسخه دارویی و انجام اقدامات درمانی

پزشک/پرستار

B

دستور تشکیل پرونده تحت نظر و راهنمایی جهت مراجعه به پذیرش

پزشک

تشکیل پرونده تحت نظر

متصدی پذیرش

انجام دستورات پزشک

پرستار/بیمار

آیا نیاز به انجام اقدام پاراکلینیک دارد؟

خیر

بلی

هماهنگی و ارسال نمونه بیمار به واحد مربوطه

پرستار و بیمار

پیگیری و دریافت جواب پاراکلینیک

پرستار/بیمار

ویزیت مجدد

پزشک

دستور ترخیص بیمار و تجویز دارو

پزشک

تکمیل پرونده و تحویل به واحد ترخیص

منشی

A

A

B