

فرم RCA

مسئله :

case :

چه اتفاقی افتاد؟

فرم RCA

چرا؟

چگونه اتفاق افتاده؟



CDP (care delivery problems) : مسایل مرتبط با مراقبت

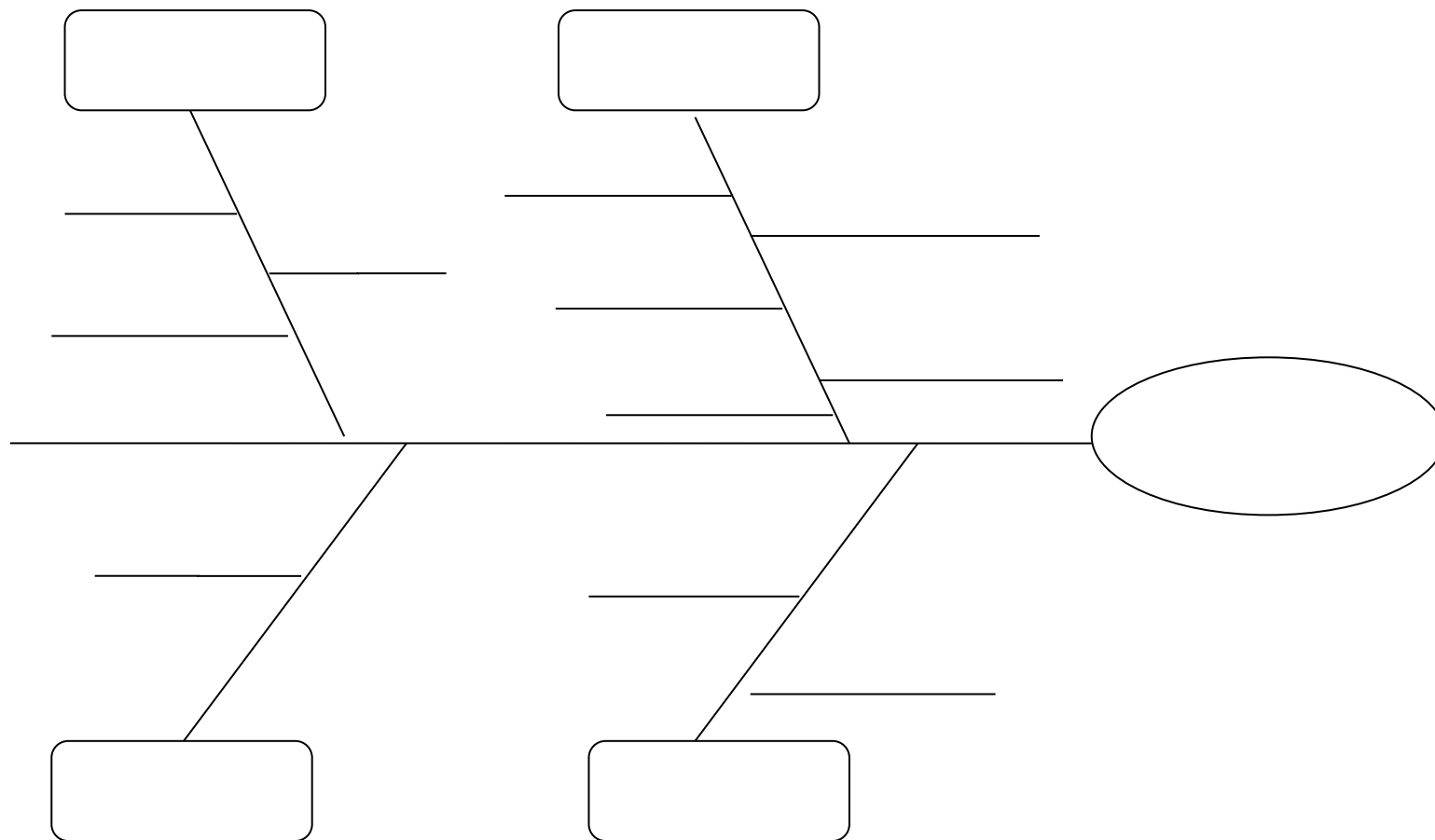
✓

فرم RCA

SDP (service delivery problems) : مسایل مرتبط با خدمت

✓

فرم RCA



فرم RCA

راه کار :

-