

بررسی بیمارستان از نظر فرهنگ ایمنی بیمار

قسمت اول (A):

نام بخش:

لطفا بخش خود را در نظر بگیرید و میزان موافقت و یا مخالفت خود را با موارد زیر مشخص فرمایید.

کاملا موافق	موافق	هیچکدام	مخالف	کاملا مخالف	پاسخ خود را در محل مربوطه مشخص فرمایید
					۱- کارکنان در این بخش به همدیگر کمک می کنند.
					۲- در این بخش پرسنل کافی برای انجام امور محوله وجود دارد.
					۳- زمانی که انجام کار فراوان با سرعت زیاد ضرورت می یابد، پرسنل به صورت تیمی امور محوله را انجام می دهند.
					۴- در این بخش کارکنان رعایت احترام نسبت به یکدیگر را می کنند.
					۵- کارکنان در این بخش بیش از میزان لازم برای بیماران وقت صرف می کنند.
					۶- ما تمام تلاش خود را برای ارتقای ایمنی بیمار انجام می دهیم.
					۷- زیاد بودن تعداد کارکنان قراردادی تاثیر نامطلوبی بر روی ارائه مراقبت به بیماران می گذارد.
					۸- کارکنان تصور می کنند وقتی اشتباهی مرتکب می شوند از آن اشتباه بر علیه ایشان استفاده می گردد.
					۹- در این بخش با تجربه به دست آمده از اشتباهات صورت پذیرفته، تغییرات مثبتی ایجاد می شود.
					۱۰- در این واحد فقط شانس باعث می شود که اشتباهات خطرناک رخ ندهد.
					۱۱- هنگامی که کار زیادی در این بخش وجود دارد، سایر همکاران در انجام آن به یکدیگر کمک می کنند.
					۱۲- زمانی که حادثه ای گزارش می شود به نظر می رسد به جای ثبت حادثه، نام فرد مسبب ثبت می شود.
					۱۳- پس از انجام اقداماتی به منظور افزایش ایمنی بیمار، اثربخشی آنها را مورد ارزیابی قرار می دهیم.
					۱۴- ما در شرایط بحرانی فعالیت می کنیم و مجبور هستیم مقدار زیادی کار را در مدت زمان کم انجام دهیم.
					۱۵- حجم بالای کار باعث نمی شود ایمنی بیمار نادیده گرفته شود.
					۱۶- کارکنان نگران هستند که اگر اشتباهی مرتکب شوند، در پرونده شغلی آنها ثبت گردد.
					۱۷- ما در این بخش از نظر ایمنی بیمار دچار مشکل هستیم.
					۱۸- سیستم ها و روش های ما برای پیشگیری از وقوع اشتباهات مناسب می باشند.

قسمت دوم (B):مسئول شما

لطفا مسئول مستقیم خود را در نظر گرفته و میزان موافقت و یا مخالفت خود را با هر یک از عبارات زیر مشخص نمایید.

کاملاً موافق	موافق	هیچکدام	مخالف	کاملاً مخالف	پاسخ خود را در محل مربوطه مشخص فرمایید
					۱-مسئول من هنگامی که بداند فردی، اقدامی مطابق با روش های مقرر ایمنی بیمار انجام داده است او را تحسین می کند.
					۲- مسئول من پیشنهادهای کارکنان برای بهبود ایمنی بیمار را با دقت بررسی می کند.
					۳-هنگامی که فشار کاری زیاد می شود، مسئول من از ما می خواهد که کار را با سرعت انجام دهیم، حتی اگر به معنی عدم انجام قسمتی از کار باشد.
					۴-مسئول من مسائل مرتبط با ایمنی بیمار را که به کرات اتفاق می افتد نادیده میگیرد.

قسمت سوم (C):ارتباطات

هر یک از موارد زیر در محل کار شما تا چه میزان رخ می دهد؟

همیشه	اکثر اوقات	بعضی وقتها	بندرت	هیچگاه	اطفا پاسخ خود را در محل مربوطه مشخص فرمایید
					۱-به ما درباره ی حوادث ناخواسته و اقدامات اصلاحی متعاقب آن، بازخورد داده می شود.
					۲-کارکنان در صورت مشاهده مواردی که ممکن است بر مراقبت از بیمار تاثیر منفی داشته باشد، آزادانه نظرات خود را بیان می کنند.
					۳-به ما در مورد اشتباهاتی که در بخش رخ می دهد اطلاع رسانی می شود.
					۴-کارکنان می توانند آزادانه اقدامات یا تصمیم های مسئولین را مورد سؤال قرار دهند.
					۵-در این بخش ما روش های جلوگیری از وقوع مجدد خطاها را مورد بحث و بررسی قرار می دهیم.
					۶-در این بخش، کارکنان از سؤال کردن در مورد اقدامی که نادرست به نظر می رسد هراس دارند.

قسمت چهارم(D): میزان گزارش دهی حوادث نا خواسته

همیشه	اکثر اوقات	بعضی وقتها	بندرت	هیچگاه	اطفا پاسخ خود را در محل مربوطه مشخص فرمایید
					۱- هنگامی که اشتباهی رخ می دهد، ولی پیش از آنکه بیمار را تحت تاثیر قرار دهد شناسایی و تصحیح می شود.
					۲- اشتباهاتی که بالقوه توان آسیب رساندن به بیمار را ندارند.
					۳- اشتباهاتی که توان آسیب رساندن به بیمار را داشتند ولی این اتفاق نیفتاده است.

قسمت پنجم(E): نمره مربوط به ایمنی بیمار

بر اساس گزینه های فوق به نظر شما وضعیت ایمنی بیمار در بخش شما چگونه می باشد

الف) عالی (ب) بسیار خوب (ج) قابل قبول (د) ضعیف (ه) غیر قابل قبول

قسمت ششم(F): بیمارستان شما

لطفا بیمارستان خود را در نظر بگیرید و میزان موافقت و مخالفت خود را با موارد زیر مشخص فرمایید

کاملا مخالف	کاملا موافق	هیچکدام	مخالف	کاملا مخالف	کاملا موافق	پاسخ خود را در محل مربوطه مشخص فرمایید
						۱- مجموعه مدیریتی بیمارستان جو کاری بوجود آورده است که ایمنی بیمار را ارتقا میدهد.
						۲- واحدهای بیمارستانی هماهنگی خوبی با یکدیگر ندارند.
						۳- هنگام انتقال بیماران از بخشی به بخش دیگر، انجام بعضی از امور فراموش می گردد.
						۴- میان بخش هایی که ارتباط متقابل دارند، همکاری مناسبی وجود دارد.
						۵- اطلاعات مهم مرتبط با مراقبت از بیمار اغلب به هنگام تعویض شیفت از دست می رود.
						۶- کار کردن با پرسنل سایر بخش های بیمارستان، اغلب برای ما ناخوشایند است.
						۷- اغلب در هنگام هماهنگی و مبادله اطلاعات با سایر واحدهای بیمارستان، با مشکل مواجه می شویم.
						۸- اقدامات مجموعه مدیریتی بیمارستان حاکی از الویت زیاد مسائل مرتبط با ایمنی بیمار می باشد.
						۹- به نظر می رسد که مجموعه مدیریتی بیمارستان فقط پس از وقوع یک حادثه ناخواسته به مسئله ایمنی بیمار توجه می کند .
						۱۰- واحدهای بیمارستانی برای ارائه مراقبت مناسب به بیمار هماهنگی لازم و مناسب را دارند.
						۱۱- در این بیمارستان اوقات تعویض شیفت برای بیماران مشکل آفرین است.

قسمت هفتم (G): تعداد حوادث گزارش شده

در ۱۲ ماه گذشته چند گزارش در مورد حوادث به وقوع پیوسته را، شما مکتوب و به مسئول ذیربط تحویل داده اید؟

- الف) هیچ گزارشی
ب) ۱ تا ۲ گزارش
ج) ۳ تا ۵ گزارش
د) ۶ تا ۱۰ گزارش
ه) ۱۱ تا ۲۰ گزارش
و) ۲۱ گزارش یا بیشتر

قسمت هشتم (H): اطلاعات زمینه ای

۱. چه مدت است که شما در این بیمارستان مشغول بکار هستید؟

- الف) کمتر از ۱ سال
ب) ۱ تا ۵ سال
ج) ۶ تا ۱۰ سال
د) ۱۱ تا ۱۵ سال
ه) ۱۵ تا ۲۰ سال
و) ۲۱ سال یا بیشتر

۲. چه مدت است که شما در این بخش مشغول بکار هستید؟

- الف) کمتر از ۱ سال
ب) ۱ تا ۵ سال
ج) ۶ تا ۱۰ سال
د) ۱۱ تا ۱۵ سال
ه) ۱۵ تا ۲۰ سال
و) ۲۱ سال یا بیشتر

۳. شیفت موظفی شما در این بیمارستان چگونه می باشد؟

- الف) نیمه وقت
ب) شیفت موظفی
ج) شیفت موظفی با حداکثر ۸۰ ساعت اضافه کاری
د) شیفت موظفی با حداکثر ۱۷۵ ساعت اضافه کاری
ه) شیفت موظفی با بیش از ۱۷۵ ساعت اضافه کاری

۴. آخرین مدرک تحصیلی شما کدام یک می باشد؟

- الف) دیپلم بهیاری
ب) کاردان پرستاری
ج) کارشناس پرستاری
د) کارشناس ارشد پرستاری

۵. آیا در پست سازمانی خود معمولاً بصورت مستقیم با بیماران در تماس هستید؟

- الف) بلی
ب) خیر

۶. چه مدت است که شما به عنوان بهیار یا پرستار مشغول بکار هستید؟

- الف) کمتر از ۱ سال
ب) ۱ تا ۵ سال
ج) ۶ تا ۱۰ سال
د) ۱۱ تا ۱۵ سال
ه) ۱۵ تا ۲۰ سال
و) ۲۱ سال یا بیشتر

۷. سن:.....

جنس: الف) مذکر ب) مونث

۸. وضعیت تاهل:

الف) متاهل ب) مجرد