

## بسمه تعالی

پرسشنامه حاضر جهت سنجش میزان رضایت شغلی کارکنان بیمارستان طراحی شده است. پاسخ دقیق شما به مسئولین بیمارستان در شناسایی، اصلاح و حذف مسائلی که منجر به کاهش کیفیت عملکرد پرسنل و نهایتاً کاهش کیفیت خدمات و ایمنی بیمار خواهد شد یاری می‌رساند. نیازی به درج مشخصات پرسنلی نبوده و اطلاعات وارد شده محرمانه خواهد بود. قبلاً از همکاری و حسن توجه شما سپاسگزارم.

دفتر بهبود کیفیت و اعتباربخشی معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی بوشهر

حیطه بررسی	سؤالات	کاملاً موافق	موافق	نظری ندارم	مخالف	کاملاً مخالف
ماهیت کار	ماهیت کارم با روحیات من سازگار است و خدمت به بیمار برای من لذت بخش است					
	کارم یکنواخت و تکراری نیست					
	در کارم احساس موفقیت می‌کنم					
	شغلم برای سازمان اهمیت دارد					
نحوه سرپرستی	سرپرستم در انجام وظایفم به من آزادی عمل می‌دهد					
	سرپرستم به مشکلات کاری من رسیدگی می‌کند					
	سرپرستم در مواقعی که لازم باشد از من حمایت می‌کند					
	سرپرستم در بهبود عملکرد من موثر است					
	سرپرست من مستمراً در طول سال مرا از نقاط قوت و ضعفم آگاه می‌سازد					
همکاران	در تنظیم و تدوین اهداف سازمان مشارکت داده می‌شوم					
	در محیط کار با همکارانم تفاهم دارم					
	افراد با یکدیگر هنگام بروز مشکل همکاری دارند					
	همکاران در انجام امور محوله، بدون نظارت مستقیم، احساس مسئولیت دارند					
فرصت های ارتقاء	در این بیمارستان ارتقاء گروه و رتبه به موقع انجام می‌شود					
	انتصابات در بیمارستان مطابق با مقررات و صلاحیت افراد صورت می‌گیرد					
	در موقعیت فعلی امکان ترقی و ادامه تحصیل برایم وجود دارد					
	فعالیت‌ها از سوی مسئولین ارزیابی و به آن ارزش داده می‌شود					
	از نحوه ارزشیابی کارکنان و انتخاب کارمند نمونه رضایت دارم					

حیطه بررسی	سؤالات	کاملاً موافق	موافق	نظری ندارم	مخالف	کاملاً مخالف
حقوق و مزایا	دریافتی من برابر ارزش کاری است که انجام می دهم					
	در اجرای مقررات و توزیع تسهیلات بین کارکنان تبعیض وجود ندارد					
	از تخصیص کمکهای غیرنقدی ( انواع بن غذا، لباس، سینما، رستوران، سالن های ورزشی و ..... ) رضایت دارم					
	از سیستم پرداخت فعلی بیمارستان رضایت دارم					
	توزیع پاداشهای نقدی متناسب با عملکرد افراد است					
امنیت شغلی	محیط روانی مناسب جهت فعالیت فراهم میباشد و در محیط کار احساس آرامش دارم					
	کار من با ثبات است					
	به سازمان خود وابسته هستم و در مواقع ضرور از آن حمایت می کنم					
ارتباطات	رویه ها و مقررات به موقع به اطلاع تمام کارکنان می رسد					
	چرخش نامه های اداری در سازمان به نحو مطلوبی صورت می گیرد					
	مدیریت از طریق ملاقات حضوری و جلسات پرسش و پاسخ با کارکنان ارتباط برقرار می کند					
شرایط فیزیکی محیط کار و امکانات تسهیلات رفاهی	محیط فیزیکی مناسب جهت فعالیت فراهم میباشد					
	امکانات و تجهیزات گرمایشی و سرمایشی محل کار مناسب است					
	از حداقل رفاهیات عادی در محیط کارم ( محل استراحت، بوفه، مهد کودک، سرویس ایاب و ذهاب، سلف سرویس، لاندری و ..... ) برخوردار هستم					
	بیمارستان برنامه های فرهنگی، ورزشی و تفریحی مناسبی را فراهم کرده است و به شیوه مناسب اطلاع رسانی می کند					
آموزش	از خدمات کتابخانه بیمارستان رضایت دارم					
	آموزش های پیش بینی شده جهت کارکنان با توجه به نیازهای آنان تعیین می شود					
	فرصت شرکت در دوره های آموزشی به تعداد کافی برایم وجود دارد					
	هر روز در محیط کار مطلب جدیدی می آموزم					

#### اطلاعات دموگرافی

جنس : زن ..... مرد	سن : .....	وضعیت تأهل : ..... مجرد ..... متأهل ..... مطلقه : ..... بیوه : .....
سطح تحصیلات : ..... زیر دیپلم ..... دیپلم ..... فوق دیپلم ..... کارشناسی ..... کارشناسی ارشد ..... دکترا		
وضعیت استخدامی : ..... رسمی ..... پیمانی ..... قراردادی ..... شرکتهی ..... سایر		
سابقه کار : ..... روز / ماه / سال	بخش محل خدمت : .....	

پیشنهادات جهت بهبود فرآیندهای موجود :

.....

.....